



LA FORÊT DE SOIGNES

Clinique psychiatrique
Hôpital de jour La Renouée

PRAKTISCHE INLICHTINGEN

Clinique de la Forêt de Soignes beschikt over 79 psychiatrische bedden voor hospitalisatie, het dagziekenhuis heeft 17 bedden.

ADRES

Chemin du Sanatorium, 1 – 1310 Terhulpen

GPS-adres

adres GPS : chemin du Sanatorium, 1310 Terhulpen
Breedtegraad 50°N 43'50'' N – Lengtegraad 4°25'54'' E

Bereikbaarheid met de auto:

(Gratis bezoekersparking op de site)
Ring Oost (Brussel) – uitrit « Clinique de la Forêt de Soignes »

Bereikbaarheid met de bus:

Lijn W (Brussel-Waterloo-Eigenbrakel) + Pendelbys « Kerk »
(reservatie en rijtijden 02 352 61 11)

Bereikbaarheid met de trein:

Station van Waterloo + Pendelbus
(reservatie en rijtijden 02 352 61 11)

CONTACT

Administratieve diensten

> **Onthaal**

Tel. : 02 352 61 11 Fax : 02 352 63 36

> **Directiesecretariaat:** Brigitte Mombel > brigitte.mombel@silva-medical.be

Tél. : 010 88 22 19

> **Verantwoordelijke Human Resources :** Pascale Vanrillaer > pascale.vanrillaer@silva-medical.be

Tel. : 010 88 22 07

> **Verantwoordelijke Financiële Diensten :** Marleen Loncke > marleen.loncke@silva-medical.be

Tel. : 02 679 08 54

> **Verantwoordelijke Facturatie:** Rita Gysebergt > rita.gysebergt@silva-medical.be

Tel. : 010 88 22 04

> **Verantwoordelijke Boekhouding :** Gerda Verhasselt > gerda.verhasselt@silva-medical.be

Tel. : 02 854 13 24

Dagziekenhuis : La Renouée

> **Onthaal**

Tel. : 02 352 61 11



BEZOEKUREN

> elke dag **van 13u00 tot 19u45**

In elke vestiging kan de bezoeker een maaltijd of een snack gebruiken in onze cafetaria.
Elke vestiging heeft ook een parking voor bezoekers.

OMBUDSDIENST

Wij waken over het naleven van het medisch beroepsgeheim. De patiënt krijgt toegang tot de gegevens die op hem/haar betrekking hebben, volgens de door de wet voorziene modaliteiten.

Onze ombudsdienst heeft onder andere de volgende taken:

- eventuele klachten in verband met het respect voor de patiëntenrechten in ontvangst nemen;
- die klachten behandelen om een oplossing te vinden in het kader van bemiddeling;
- en bij gebrek aan oplossing, de patiënt informeren over andere mogelijkheden tot klachtenregeling.

Verantwoordelijke voor de drie vestigingen:

Catherine Libouton
Tel.: 0800 94 375

OPNAMEFORMULIER

Zie website www.silva-medical.be in de rubriek Forêt de Soignes > Opname.