



SILVA medical asbl

LE BOIS DE LA PIERRE

Clinique de réadaptation locomotrice |
neurologique | cardio-pulmonaire | polypathologie
Service de soins palliatifs et de confort

PRAKTISCHE INLICHTINGEN

Clinique du Bois de la Pierre (224 bedden) is gespecialiseerd in revalidatie (locomotorische, neurologische, cardiopulmonaire en polypathologie), palliatieve zorg en comfortzorg.

In Clinique du Bois de la Pierre kan men ook terecht in de Polikliniek en Travel Clinic.

ADRES

Ziekenhuis – Polikliniek – Travel Clinic

Naamsesteenweg 201 – 1300 Waver

GPS-coördinaten

Breedtegraad 50°41'46'' N

Lengtegraad 4°36'50'' E

Bereikbaarheid met de auto

(Betalende parking op de site)

Komende van Brussel: E411, uitrit 7

Komende van Namen: E411, uitrit 8a

Bereikbaarheid met de bus

Lijn 20 Ottignies - Louvain-La-Neuve - Wavre, halte « Bois de la Pierre »

CONTACTS

Administratieve Diensten

> **Onthaal**

Tel.: 010 88 21 11 Fax: 010 88 21 00

> **Directiesecretariaat:** Brigitte Mombel > brigitte.mombel@silva-medical.be

Tél.: 010 88 22 19

> **Verantwoordelijke Human Resources :** Pascale Vanrillaer > pascale.vanrillaer@silva-medical.be

Tel.: 010 88 22 07

> **Verantwoordelijke Financiële Diensten :** Marleen Loncke > marleen.loncke@silva-medical.be

Tel.: 02 679 08 54

> **Verantwoordelijke Facturatie:** Rita Gysebergt > rita.gysebergt@silva-medical.be

Tel.: 010 88 22 04

> **Verantwoordelijke Boekhouding :** Gerda Verhasselt > gerda.verhasselt@silva-medical.be

Tel.: 02 854 13 24



Verpleegafdelingen in het ziekenhuis

> Contact opnemen met een kamer

Tel. : 010 88 21 11

> Contact opnemen met een arts :

voor een gehospitaliseerde patiënt : contacteer de dienst

Eenheid 1A : 010 88 23 00

Eenheid 1B : 010 88 23 50

Eenheid 1C : 010 88 24 00

Eenheid 1D : 010 88 24 50

Eenheid 2A : 010 88 25 00

Eenheid 2B : 010 88 25 50

Eenheid 2C : 010 88 26 00

Eenheid 2D : 010 88 26 50

voor een afspraak : 010 88 21 11

Dienst voor ambulante revalidatie

> Onthaal / Een afspraak maken

Tel. : 010 88 21 30 tussen 14u30 en 16u30

Tel. : 010 88 21 12 buiten deze uren

Polikliniek

> Een afspraak maken

Tel. : 010 88 21 12

> Radiologie/Een afspraak maken

Tel. : 010 88 21 13

BEZOEKUREN

> van 12u00 tot 19u45

In elke vestiging kan de bezoeker een maaltijd of een snack gebruiken in onze cafetaria.

Elke vestiging heeft ook een parking voor bezoekers.

OMBUDSDIENST

Wij waken over het naleven van het medisch beroepsgeheim. De patiënt krijgt toegang tot de gegevens die op hem/haar betrekking hebben, volgens de door de wet voorziene modaliteiten.

Onze ombudsdienst heeft onder andere de volgende taken:

- eventuele klachten in verband met het respect voor de patiëntenrechten in ontvangst nemen;
- die klachten behandelen om een oplossing te vinden in het kader van bemiddeling;
- en bij gebrek aan oplossing, de patiënt informeren over andere mogelijkheden tot klachtenregeling.

Verantwoordelijke voor de drie vestigingen:

Catherine Libouton

Tel.: 0800 94 375

OPNAMEFORMULIER

Zie website www.silva-medical.be in de rubriek Bois de la Pierre > Opname.